



OPTECO Servicecontract

Opteco verzorgt een onderhoudsservice op de door haar verkochte en geïnstalleerde fotovoltaïsche installatie, hierna te noemen de PV-installatie.

Onder 'PV-installatie' wordt verstaan de zonnepanelen, omvormer(s) en toebehoren (waaronder kabels en bevestigingsmateriaal) welke zijn geïnstalleerd.

Opteco Servicecontract omvat:

- ✓ Storingsservice;
- ✓ Een van buitenkomende onheildekking (inclusief diefstal, vandalisme en brand);
- ✓ Vergoeding voor productieverlies;
- ✓ Geen voorrijkosten;
- ✓ Geen arbeidskosten.

Storingsservice

Gedurende de looptijd van het **Opteco** Servicecontract kunt u in geval van een storing contact opnemen met onze storingsservice onder telefoonnummer: +32 11 42 27 60

Onder storingsservice wordt verstaan het verhelpen van storingen, betreffende:

- ✓ elke plotselinge en onvoorzien beschadiging van de zonnestroominstallatie door een van buitenkomend onheil (inclusief diefstal, vandalisme en brand) ontstaan gedurende de looptijd van het servicecontract;
- ✓ de directe financiële gevolgschade (productieverlies) door het niet functioneren van de installatie als gevolg van een beschadiging door een van buitenkomend onheil, diefstal, vandalisme of brand;

U heeft de verplichting om opgemerkte disfuncties of schades te melden aan **Opteco** binnen 48 uur na ontdekking.

Opteco zal al het mogelijke doen om een gemelde storing binnen 7 kalenderdagen na constatering en vaststelling te verhelpen.

Aanvraagformulier

Toelichting

Voor dit Servicecontract heeft **OPTECO** een verzekeringspolis bij Solar Insurance B.V. namens HDI-Gerling Verzekeringen N.V. onderschreven waarin dekking tegen van buitenkomend onheil, diefstal, vandalisme en brand zijn opgenomen evenals dekking voor productieverlies als gevolg van deze oorzaken. Solar Insurance B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12018917 en gevestigd te Arnhem, Nederland. HDI-Gerling Verzekeringen N.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12000587 en is gevestigd te Rotterdam, Nederland.

Prijs

Voor de **OPTECO** Servicecontract betaalt u per jaar een bedrag van 0,0043 x (Factuurwaarde exclusief BTW), exclusief BTW. Met een minimum van 61,15€ excl. BTW.

Voor de warmtemeting via infraroodcamera van de diverse componenten wordt de vergoeding vermeerderd met € **120** per jaar, exclusief BTW.

De optionele reinigingsbeurt is niet inbegrepen in de prijs en wordt steeds afzonderlijk gefactureerd in functie van de bestede tijd.

Benodigde voorzieningen, voortvloeiend uit arbeids-, veiligheid- en overige wetgeving, zijn niet inbegrepen in de prijs.



Ondertekening voor akkoord

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met het afsluiten van het **OPTECO** Servicecontract tegen de hierboven genoemde prijs en verklaart tevens akkoord te gaan met de voorwaarden van het **OPTECO** Servicecontract.

Eigenaar PV-installatie

Voorletters en achternaam: _____

Straat en huisnummer: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoon: _____

E-mail adres: _____



PV-installatie

Factuurwaarde, exclusief BTW: _____

Hoeveelheid geïnstalleerde Wp: _____

Merk en type zonnepanelen: _____

Merk en type omvormer: _____

Datum van ingebruikname: _____

Ondertekening voor akkoord door beide partijen

Eigenaar PV-installatie

Datum: _____ 2012

Plaats: _____

Naam: De heer/mevrouw _____

Handtekening: _____

OPTECO

Datum: _____ 2012

Plaats: _____

Naam: De heer/mevrouw _____

Handtekening: _____



Voorwaarden OPTECO Servicecontract

Definities

Beschadiging:

Een fysieke aantasting, die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm en/of structuur. Onder beschadiging wordt niet verstaan verlies of vermindering van elektronisch opgeslagen informatie.

Diefstal:

Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren met het oogmerk deze zich wederrechtelijk toe te eigenen, al dan niet voorafgegaan door braak.

Eigen gebrek:

Schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van de omvormers of zonnepanelen zelf.

Eigenaar:

Degene die het Servicecontract met **OPTECO** aangaat.

Productieverlies:

Het verlies van inkomsten door het niet functioneren van de PV-installatie als gevolg van een van buitenkomend onheil alsmede diefstal, vandalisme en brand.

Verlies:

Het fysiek niet meer kunnen beschikken over een zaak, terwijl herkrijging van die zaak niet te verwachten is of de feitelijke directe kosten van de herkrijging groter zijn dan de dagwaarde van de zaak.

Artikel 1 **Reparatie bij materiële schade**

1.1 De uit te voeren reparatie

De reparatie-, vervangings- en/of materiaalkosten zijn voor rekening van **OPTECO**, mits de materiële beschadiging aan, dan wel verlies van, de zonnepanelen en/of omvormers en toebehoren het gevolg is van een van buitenkomend onheil (inclusief diefstal, vandalisme en brand) ontstaan gedurende het servicecontracttermijn.

De arbeids-, voorrij en materiaalkosten die niet het gevolg zijn van een schade als gevolg van een van buitenkomend onheil, dan wel diefstal, vandalisme of brand, zijn voor rekening van Eigenaar.

De arbeids- en/of materiaalkosten te maken door **OPTECO** behelzen bij gedeeltelijke schade als gevolg van een van buitenkomend onheil de normale herstellkosten welke gemaakt moeten worden om de beschadigde zonnestroominstallatie of het betrokken onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies moet worden betaald. Hieronder zijn tevens begrepen de kosten voor transport, eventuele (invoer)rechten en niet verrekenbare belastingen.

Bij totaal verlies behelst de maximale reparatie-, vervangings- en materiaalkosten voor **OPTECO** de nieuwwaarde van de te vervangen installatie op het moment van de schade met als maximum de oorspronkelijke aanschafwaarde.

Bij een gedeeltelijke schade of verlies gedurende de duur van de overeenkomst zal **OPTECO** de beschadigde installatie of het betrokken onderdeel daarvan weer in een gelijke bedrijfsvaardige toestand brengen, waarbij de productie van energie minimaal gelijk zal zijn aan de periode daarvoor.



De Eigenaar kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van welke aard dan ook indien de vervangen of gerepareerde onderdelen afwijken in technische uitvoering, vorm, afmeting of kleur ten opzichte van de installatie daarvoor.

De Eigenaar heeft louter recht op de vergoeding in natura zoals bovenstaand, en kan naar eigen keuze geen recht uitoefenen op een vergoeding bij equivalent.

1.2 Vergoeding voor verlies van productie van energie

1.2.1 Periode van vergoeding

Indien door schade als gevolg van een van buitenkomend onheil, diefstal, vandalisme of brand, met uitzondering van de schades ontstaan zoals vermeld in artikel 8, de installatie niet meer functioneert en hierdoor een verlies van productie van energie ontstaat voor de Eigenaar, zal **OPTECO** na een wachtermijn van 7 kalenderdagen vanaf het moment dat **OPTECO** een gedekte schade vaststelt de Eigenaar voor een periode van maximaal 26 weken, een vergoeding voor de gemiste productie betalen.

1.2.2 Bedrag van de vergoeding

OPTECO betaalt aan de Eigenaar alsdan een forfaitaire vergoeding per dag, gedurende de periode van verlies van productie, in de periode 1 april - 30 september ten bedrage van € 2,50 per Kilowattpiek geïnstalleerd vermogen en tijdens de periode van 1 oktober - 31 maart ten bedrage van € 1,50 per Kilowattpiek geïnstalleerd vermogen. Deze bedragen zijn exclusief BTW. Het vergoedingsbedrag is forfaitair ongeacht de werkelijke waarde van de installatie voor het ontstaan van de schade.

De Eigenaar doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht een hoger bedrag te vorderen indien de werkelijke schade hoger zou blijken. Het vergoedingsbedrag is slechts opgebouwd uit een vergoeding per geïnstalleerd aantal Kilowattpiek.

1.3 Eigen risico

Voor installaties tot € 50.000,00 geldt voor de Eigenaar per schadegebeurtenis een eigen risico van € 125,00.

Voor installaties vanaf € 50.000,00 tot € 1 miljoen bedraagt het eigen risico voor de Eigenaar 10% van het schadebedrag met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis.

Voor installaties vanaf € 1 miljoen tot € 2,5 miljoen bedraagt het eigen risico voor de Eigenaar 10% van het schadebedrag met een minimum van € 1.000,00 en een maximum van € 2.500,00 per gebeurtenis.

In geval van diefstal, alleen indien het een grondinstallatie betreft, is het eigen risico niet gemaximeerd.

Indien door een gebeurtenis op hetzelfde adres meerdere installaties beschadigd worden zal slechts eenmaal het eigen risico in mindering worden gebracht.

Artikel 2 Uitvoeringstermijn

2.1 Termijn van inspectie en uitvoering reparatiewerkzaamheden

OPTECO zal na constatering van een storing binnen 48 uur, weekends en feestdagen niet meegerekend, met een monteur ter plaatse zijn ter inspectie van de installatie op gebreken. Indien mogelijk worden alsdan de nodige reparatiewerkzaamheden onmiddellijk uitgevoerd dan wel wordt al het mogelijke gedaan om een storing binnen 7 kalenderdagen na constatering en vaststelling te verhelpen.

In geval van totaal reparatie wordt in samenspraak met de Eigenaar het reparatie of vervangen van de installatie ten spoedigste ingepland.



In geval van verborgen gebreken aan de vervangen onderdelen begint geen nieuwe termijn te lopen.

2.2 Overmacht

In geval van overmacht worden de vermelde termijnen van 48 uur en 7 kalenderdagen onbeperkt verlengd, zonder dat enige vergoeding door **OPTECO** aan de Eigenaar verschuldigd kan zijn.

Vergoeding voor verlies van productie van energie, art. 1.2, is uitdrukkelijk wel van toepassing indien **OPTECO** ondanks de maatregelen om het productieverlies te voorkomen of te verminderen, er niet in slaagt de PV-installatie geheel of gedeeltelijk op gang te houden of te krijgen.

Onder overmacht kan onder meer worden verstaan, zonder limitatief te zijn:

- storm- of hagelschade waardoor er meerdere schades zijn en er hierdoor een verhoogd aantal meldingen zijn;
- beschikbaarheid van de te repareren of vervangen materialen op de vrije markt.

2.3 Verhinderen van inspectie of reparatiewerkzaamheden

Als de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Eigenaar of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de Eigenaar werken, dan heeft de Eigenaar geen recht op de in artikel 1.2.2 vermelde vergoeding, noch op enige andere vergoeding.

OPTECO zal deze verhindering onmiddellijk schriftelijk aan de Eigenaar bevestigen.

Na dergelijke melding door **OPTECO** aan de Eigenaar, beginnen de termijnen van inspectie en reparatie zoals vermeld in artikel 2.1. pas te lopen na de schriftelijke melding door de Eigenaar dat deze kunnen aanvangen.

Tevens is de Eigenaar alsdan aan **OPTECO** de terugbetaling verschuldigd van de door **OPTECO** nutteloos gemaakte kosten van verplaatsing, loon, vergoedingen aan onderaannemers en/of winstderving.

Artikel 3 Garantie

OPTECO garandeert de uitvoering van zijn opdracht volgens de regels van redelijkheid en billijkheid en door gekwalificeerde werknemers of onderaannemers.

Op de door **OPTECO** geleverde en geïnstalleerde onderdelen of vervangingsonderdelen zijn de normale garantieregelingen van toepassing.

OPTECO garandeert dat wijzigingen en aanpassingen van de installatie, uitgevoerd in het kader van deze overeenkomst geen negatieve invloed hebben op de werking en functionaliteit van de installatie.

Artikel 4 Prijs en prijsherziening

4.1 De prijs

De prijs wordt bij aanvang overeengekomen zoals vermeld op het aanvraagformulier **OPTECO** Servicecontract en ter akkoord ondertekend door de Eigenaar en **OPTECO**.

De BTW is niet inbegrepen in de prijs. Als het toepasbaar BTW-tarief gewijzigd wordt, voor de vergoeding gefactureerd is, moet de prijs van de nog te factureren werkzaamheden overeenkomstig aangepast worden.

Bij inspectie-, reparatie- en reinigingswerkzaamheden zijn voorzieningen, voortvloeiend uit veiligheid en wetgeving (hoogwerkers, etc.) niet inbegrepen in de prijs.



4.2 De prijsherziening

De prijs kan jaarlijks op 1 januari van elk nieuw kalenderjaar door **OPTECO** aangepast worden als gevolg van de stijging of daling van materiaalprijzen, verzekeringspremies en kosten van aangestelde of indien marktomstandigheden dit rechtvaardigen.

OPTECO heeft bij verhuizing, verplaatsing of verandering van de installatie het recht de prijs vanaf de wijzigingsdatum te herzien of de overeenkomst te beëindigen, waarbij de Eigenaar verplicht is onmiddellijk deze verhuizing, verplaatsing of verandering aan **OPTECO** te melden.

De stijging bedraagt per jaar maximaal 4% van het voorgaande jaarbedrag.

OPTECO deelt de aangepaste prijzen schriftelijk mede aan de Eigenaar uiterlijk 30 kalenderdagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen.

De Eigenaar is op dat ogenblik gerechtigd de aanpassing te weigeren, indien de stijging meer dan 4% bedraagt, binnen 10 kalenderdagen na deze kennisgeving tenzij:

- de wijziging van de prijs voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de prijs inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de verplichtingen van **OPTECO** zonder een hogere prijs inhoudt.

Doet de Eigenaar dit, dan neemt de overeenkomst een einde op 31 december van het desbetreffende kalenderjaar. Doet de Eigenaar dit niet, dan wordt hij geacht met de prijsherziening in te stemmen.

4.3 Bij tussentijdse beëindiging

In geval de overeenkomst een einde neemt in de loop van het jaar waarvoor **OPTECO** reeds aan de Eigenaar factureerde, zal de Eigenaar 2 maanden opzegtermijn aan **OPTECO** verschuldigd zijn. Het eventueel teveel betaalde wordt door **OPTECO** terugbetaald aan de Eigenaar.

Artikel 5 Betaling

5.1 Facturatie

OPTECO factureert bij de aanvang van het desbetreffende onderhoudsjaar de overeengekomen prijs aan de Eigenaar. De Eigenaar dient, in geval van niet-aanvaarding van de facturen, binnen de 14 kalenderdagen zijn bezwaren schriftelijk bij aangetekende brief aan **OPTECO** kenbaar te maken.

5.2 Niet tijdige betaling

Als een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt **OPTECO** zich het recht voor de uitvoering van het **OPTECO** Servicecontract te schorsen tot volledige betaling van de factuur of te weigeren, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd kan zijn door **OPTECO**.

Als de facturen niet tijdig betaald worden op de vervalddag, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidrente verschuldigd van 1% per maand.

Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag.

Ingeval van niet of laattijdige betaling is **OPTECO** gerechtigd zijn verplichtingen onder de huidige overeenkomst op te schorten tot effectieve betaling. In geval van schade of storing betekent dit dat de rechten op vergoeding en/of reparatie niet verworven zijn.



Artikel 6 Verplichtingen van de Eigenaar

De Eigenaar is verplicht alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de installatie in goede bedrijfsvaardige toestand te houden, schade te voorkomen en zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten en/of leveranciers betreffende het bezit en gebruik van deze zaken in acht worden genomen. In geval van schade in het kader van huidige overeenkomst, dan wel van een gebeurtenis welke tot schade in het kader van huidige overeenkomst zou kunnen leiden, is de Eigenaar verplicht:

- **OPTECO** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is hiervan kennis te geven, met toelichting van de klachten en alle bijzonderheden en met vermelding van de plaats van de PV-installatie;
- alle maatregelen te treffen tot beperking van de schade;
- de aanwijzingen die hem door of namens **OPTECO** zijn gegeven op te volgen;
- aan **OPTECO** alle gevraagde inlichtingen te verstrekken en zich te onthouden van alles wat de belangen van **OPTECO** zou kunnen schaden;
- zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 uur na vaststelling, **OPTECO** in te lichten indien aannemelijk is dat een strafbaar feit is gepleegd, waarbij een installatie is betrokken;
- beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie door **OPTECO**, haar lasthebber of aangestelde, dan wel de verzekeraar van **OPTECO**, diens lasthebber of aangestelde.

Artikel 7 Toegang en veiligheidsmaatregelen

De Eigenaar zal het personeel, de lasthebbers of aangestelde van **OPTECO** en eventuele experts vrije toegang verlenen tot de installatie. Deze toegang wordt eveneens op eerste verzoek verstrekt voor inspectie van de installatie. Hij zal de in zijn onderneming geldende veiligheidsvoorschriften op voorhand bij de eerste melding zoals bepaald in artikel 7 van huidige overeenkomst aan **OPTECO** meedelen. Niet-meegedeelde voorschriften kunnen aan **OPTECO** niet worden tegengesteld. De Eigenaar zal **OPTECO** vrijwaren tegen elke aanspraak van derden die hieruit voortvloeien.

OPTECO, haar lasthebbers en aangestelde, dan wel haar verzekeraar, diens lasthebbers en aangestelden zijn gerechtigd de installatie te inspecteren, waarbij de Eigenaar verplicht is daarbij alle medewerking te verlenen en de gevraagde inlichtingen te verstrekken.

Artikel 8 Uitsluitingen

De huidige overeenkomst is van kracht zolang de installatie zich bevindt op de locatie waar ze door **OPTECO** werd geplaatst bij levering en slechts voor zover de installatie in gebruik is, dan wel klaar voor gebruik. Zaken zijn klaar voor gebruik als deze na beëindiging van testen en indien van toepassing, na beëindiging van proefdraaien, voldoen aan de van toepassing zijnde normen en/of voorschriften.

Dit **OPTECO** Servicecontract geldt niet in geval van:

- schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan;
- schade veroorzaakt door, ontstaan uit, optredende bij of op welke wijze ook direct of indirect verband houdende met terrorisme. Onder terrorisme wordt verstaan: Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast) waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- van overheidswege en/of door derden getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;
- schade veroorzaakt door of ontstaan uit groot molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie;



- indien de Eigenaar, diens lasthebber of diens aangestelde met opzet of de al dan niet bewuste roekeloosheid een schade veroorzaakt;
- na verhuizing, verplaatsing of verandering (waaronder eigendomsoverdracht) van de installatie. De huidige overeenkomst blijft echter gelden indien de Eigenaar de verhuizing, verplaatsing of verandering onmiddellijk aan **OPTECO** meldt en onmiddellijk na het ontstaan van enige schade bewijst dat er geen verband is tussen de verhuizing, verplaatsing of verandering en het ontstaan of vergroten van deze schade. **OPTECO** heeft bij verhuizing, verplaatsing of verandering van de installatie het recht de prijs vanaf de wijzigingsdatum te herzien dan wel huidige overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.
- werken van welke aard ook uitgevoerd aan de installatie door anderen die niet in opdracht verkeerden van **OPTECO**, tenzij anders overeengekomen met **OPTECO**;
- gebreken veroorzaakt door foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik door de Eigenaar of derden;
- gebreken veroorzaakt door een fout van de Eigenaar, zijn lasthebbers of aangestelde of elke derde die door de Eigenaar bij de installatie wordt toegelaten;
- schade ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen;
- schade bestaande uit esthetische gebreken zoals schrammen, krassen of deuken;
- schade ontstaan door slijtage, corrosie, oxidatie en elk ander geleidelijk bederf als een natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van de installatie;
- schade veroorzaakt door instorting of verzakking van gebouwen, vloeren en funderingsconstructies, behoudens:
 - uit een draagkrachtberekening blijkt dat de constructie de te plaatsen zonnestroominstallatie (inclusief sneeuwbelasting) kan dragen;
 - de zonnestroominstallatie een geïnstalleerd vermogen heeft van maximaal 25 kWp.
- in geval van schade blijkt dat niet is voldaan door de Eigenaar aan de verplichtingen zoals vermeld in huidige overeenkomst en indien en voor zover door het niet nakomen van deze verplichtingen de belangen van **OPTECO** zijn geschaad, en dit onverminderd het bepaalde in de elders in deze overeenkomst opgenomen specifieke bepalingen;
- niet of laattijdige betaling van de prijs van huidige overeenkomst;
- eigen gebrek en schade als gevolg van eigen gebrek;
- degeneratie van de zonnepanelen;
- andere uitdrukkelijke uitsluitingen vermeld in deze overeenkomst.

In voormelde gevallen is **OPTECO** van zijn verplichtingen krachtens huidige overeenkomst bevrijd.

OPTECO kan in functie van de beschikbaarheid van personeel en materialen bovenvermelde prestaties alsnog uitvoeren op verzoek van de Eigenaar, doch dergelijke interventies worden niet beheerst door de bepalingen van dit **OPTECO** Servicecontract.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

OPTECO is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van de apparatuur ten gevolge van overmacht te wijten aan derden.

De aansprakelijkheid van **OPTECO** voor schade door zijn fout of nalatigheid veroorzaakt in de uitvoering van deze overeenkomst beperkt zich tot maximaal de oorspronkelijk koopprijs van de installatie.

Elke aansprakelijkheid van **OPTECO** voor indirecte schade of winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien een melding of klacht over een mogelijke disfunctioneren of schade van de Eigenaar onterecht blijkt, is de Eigenaar een forfaitaire vergoeding van € 100,00, excl. BTW, per verplaatsing door **OPTECO** of diens aangestelde of hoger indien de werkelijke schade groter is verschuldigd aan **OPTECO** ter vergoeding van het door **OPTECO** ondergane nadeel (kosten, schade en winstderving).

Dit is bijvoorbeeld onder meer het geval indien de Eigenaar meent een te laag rendement te



produceren in vergelijking met installaties van derden, zonder dat dit te wijten is aan een intern gebrek of schade aan de installatie doch eerder aan onder meer een andere oriëntatie, hellingsgraad, schaduw of andere omgevingselementen.

Artikel 10 Contractbepalingen

Overdracht

Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten en/of verplichtingen van de Eigenaar voortvloeiend uit deze overeenkomst, is enkel toegelaten mits voorafgaand geschreven akkoord van **OPTECO**.

Nietigheid

De nietigheid van een artikel of onderhavige paragraaf heeft niet de nietigheid van het volledige artikel noch van deze overeenkomst tot gevolg.

Verjaring

Een rechtsvordering tegen **OPTECO** tot het betalen van een schadevergoeding dan wel tot het uitvoeren van een reparatie verjaart door verloop van 30 maanden vanaf het ontstaan van de schade en mits onmiddellijke kennisgeving door de Eigenaar aan **OPTECO** van deze schade. In geval van weigering van vergoeding of reparatie door **OPTECO** na melding van de schade door de Eigenaar, verjaart de rechtsvordering door verloop van 10 maanden.

Adres

Kennisgevingen door **OPTECO** worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Eigenaar indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij **OPTECO** bekende adres. De Eigenaar is verplicht **OPTECO** zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van adreswijzigingen.

Geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht en elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst en haar gevolgen dient uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Hasselt



Artikel 11 Looptijd van het contract

Aanvang

Het **OPTECO** Servicecontract treedt van rechtswege in werking op de dag van oplevering en ingebruikneming van de PV-installatie en nadat Eigenaar aan **OPTECO** een voor akkoord ondertekend aanvraagformulier **OPTECO** Servicecontract heeft overhandigd.

Duur

De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van **24 maanden** en wordt steeds stilzwijgend verlengd met een termijn van **12 maanden**, tenzij één van de partijen de **OPTECO** Uitgebreide Storingsservice opzegt uiterlijk **1 maand** voor het einde van de lopende periode.

De **OPTECO** Uitgebreide Storingsservice neemt automatisch en van rechtswege een einde 25 jaar na de aanvangsdatum zonder dat deze termijn op welke wijze ook kan worden verlengd. Vervanging van of reparaties aan onderdelen of installatie kunnen geen nieuwe termijn van 25 jaar doen ingaan.

Tussentijdse beëindigingmogelijkheden

OPTECO kan per aangetekend schrijven het **OPTECO** Servicecontract tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding aan de Eigenaar verschuldigd te zijn in geval van overmacht of als de Eigenaar ernstig tekort schiet in zijn verplichtingen en dit onverminderd het recht van **OPTECO** om schadevergoeding te eisen lastens de Eigenaar. Dit is, zonder limitatief te zijn, onder meer het geval indien de Eigenaar naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, indien de reputatie van **OPTECO** in het gedrang wordt gebracht via de Eigenaar, of ingeval van ontbinding, faillissement, staking van betaling, wanbetaling gedurende 30 dagen na factuurdatum of datum van verschuldigdheid van de prijs, aanvraag tot gerechtelijk akkoord of kennelijk onvermogen van de Eigenaar of elke andere oorzaak die de rechten van **OPTECO** ernstig in het gedrang brengt.

Behoudens vorige paragraaf, in geval van meegedeelde prijswijziging, is de Eigenaar gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per aangetekend schrijven binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van het schrijven van **OPTECO** betreffende een prijsverhoging. De beëindiging heeft werking op 31 december van het lopende kalenderjaar.

Buitengebruikstelling

In geval van definitieve buitengebruikstelling van de installatie, kan de Eigenaar de **OPTECO** Uitgebreide Storingsservice beëindigen per aangetekend schrijven mits met inachtneming van een opzeggingstermijn van **3 maanden** doch alleen voor het buiten gebruik gestelde deel.