



BESTELFORMULIER

SMA GARANTIEVERLENGING COMFORT

Garantieverlenging voor Sunny Boy, Sunny Mini Central en Sunny Tripower

De garantieverlenging Comfort omvat een vervangend SMA apparaat inclusief afhandeling van de verzending volgens onze garantievoorwaarden. Indien uw apparaat defect is, dan sturen wij u gratis een vervangende omvormer met alle nodige updates. Bovendien kan een installateur een vaste bijdrage ontvangen voor de vervanging van een defecte omvormer. Vanzelfsprekend staan de medewerkers van onze Service Line u te allen tijde met raad en daad bij als u technische ondersteuning wenst. Raadpleeg ook onze garantievoorwaarden a.u.b.

Vul eenvoudig het bestelformulier in en stuur het ons toe per fax of e-mail.

Faxnummer: +49 561 9522-435600, e-mailadres: Warranty@SMA.de

Ik bestel de SMA garantieverlenging Comfort en kies voor de volgende condities (Eenmalige betaling):

Vermogensklasse max. AC-schijnbaar vermogen	naar 10 jaar	naar 15 jaar	naar 20 jaar	naar 25 jaar
0 < 1 kVA	170 € ¹⁾	375 €	545 €	1.090 €
1 < 2 kVA	185 €	405 €	590 €	1.180 €
2 < 3 kVA	200 €	440 €	640 €	1.280 €
3 < 4 kVA	215 €	475 €	690 €	1.380 €
4 < 5 kVA	230 €	505 €	735 €	1.470 €
5 < 6 kVA	250 €	550 €	800 €	1.600 €
6 < 7 kVA	270 €	595 €	865 €	1.730 €
7 < 8 kVA	290 €	640 €	930 €	1.860 €
8 < 9 kVA	310 €	680 €	990 €	1.980 €
9 < 10 kVA	330 €	725 €	1.055 €	2.110 €
10 < 12 kVA	360 €	790 €	1.150 €	2.300 €
12 < 14 kVA	390 €	860 €	1.250 €	2.500 €
14 < 16 kVA	420 €	925 €	1.345 €	2.690 €
16 < 18 kVA	450 €	990 €	1.440 €	2.880 €
18 < 20 kVA	480 €	1.055 €	1.535 €	3.070 €
20 < 22 kVA	510 €	1.120 €	1.630 €	3.260 €

1) Alle vermelde prijzen gelden per omvormer, exclusief BTW.



BESTELFORMULIER
SMA GARANTIEVERLENGING COMFORT

Ontvanger factuur:	achternaam, voornaam	
	bedrijf/rechtsvorm	
	BTW-nr. ²⁾	
	straat/huisnr.	
	postcode/plaats	Land
	telefoonnummer voor vragen	
	e-mailadres	

2) Vermeld voor alle Europese landen (behalve Duitsland) het BTW-nr.

Leveradres (indien afwijkend van ontvanger factuur)	achternaam, voornaam
	bedrijf
	straat/huisnr.
	postcode/plaats

Verzendwijze garantiecertificaat	Ik wil het garantiecertificaat ontvangen als
	<input type="checkbox"/> papieren document aan het aangegeven leveradres of <input type="checkbox"/> PDF-document aan het aangegeven e-mailadres

Type apparaat ³⁾	Serienr. ³⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Type apparaat	Serienr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Type apparaat	Serienr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Type apparaat	Serienr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Gelieve het type toestel en het serienummer aan te geven (ook bij de verlenging van communicatieproducten).

Datum en handtekening van de besteller/ontvanger factuur

Datum van aankoop van het apparaat door de installatie-exploitant
(aankoopfactuur bijvoegen a.u.b.)

Tot wanneer is een garantieverlenging mogelijk?

Een garantieverlenging is steeds mogelijk tijdens de fabrieksgarantieperiode van vijf jaar. Als u al over een geldige garantieverlenging beschikt, kunt u ook steeds binnen de eerste tien jaar verlengen. De garantie loopt vanaf de aankoopdatum van de omvormer door de installatie-beheerder. SMA behoudt zich het recht tot prijswijziging voor.

INFORMATIE OVER DE SMA FABRIEKSGARANTIE

Voor onze apparaten geldt standaard een fabrieksgarantie van vijf jaar (vanaf de aankoopdatum door de exploitant van de installatie). Deze garantie hebt u tot de op pagina 1 genoemde termijn verlengd. Mocht zich binnen deze periode een garantiegeval voordoen, zullen wij onmiddellijk een vergelijkbaar vervangend apparaat verzenden dat met alle nodige updates is uitgerust. Neem in geval van storing contact op met uw installateur en bespreek samen de verdere handelwijze. Uiteraard staat ook onze SMA Service Line tot uw beschikking als u ondersteuning of advies wenst. Mochten u en uw installateur hulp nodig hebben bij de vervanging van het apparaat, dan kunt u uiteraard te allen tijde een beroep doen op de vakkundige hulp van onze servicetechnici.

In de garantievoorwaarden kunt u gedetailleerd nalezen welke diensten onze fabrieksgarantie omvat. Hiermee wordt geen kwaliteits-, functie- of duurzaamheidsgarantie afgegeven.

Overigens: als het apparaat binnen de garantieperiode wordt vervangen, geldt de resterende looptijd van de garantie voor het vervangende apparaat. In dit geval wordt geen nieuw garantiecertificaat verzonden. De resterende looptijd is bij SMA geregistreerd.

GARANTIEVOORWAARDEN

Vertoont een apparaat binnen de overeengekomen SMA fabrieksgarantieperiode een mankement, dan wordt het apparaat, voor zover dit niet onmogelijk of onredelijk is, naar keuze van SMA

- bij SMA gerepareerd of
- ter plaatse gerepareerd of
- door een vervangend apparaat van een gelijkwaardig type en met een gelijkwaardige levensduur vervangen.

Van onredelijkheid zoals hierboven bedoeld is met name sprake als de maatregel kosten voor SMA zou veroorzaken die onredelijk zouden zijn

- gelet op de waarde die het apparaat zonder het mankement zou hebben,
- rekening houdend met de betekenis van het mankement en
- na overweging van alternatieve oplossingen waarop zonder aanzienlijk ongemak voor de klant van SMA teruggegrepen zou kunnen worden.

De fabrieksgarantie dekt de kosten van SMA voor arbeid en materiaal voor het herstellen van de correcte werking in de fabriek van SMA in Niestetal of voor reparatiewerkzaamheden door servicetechnici van SMA. Alle andere kosten, met name verzendkosten, reis- en verblijfskosten van de servicetechnici van SMA voor reparaties ter plaatse evenals kosten van eigen medewerkers van de klant worden niet door de fabrieksgarantie gedekt.

Bij de installatie van apparatuur voor particulier gebruik door natuurlijke personen op het grondgebied van de EU, Australië, Chili, China, India, Israël, Kroatië, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Thailand, de Verenigde Arabische Emiraten, Zuid-Afrika, Zuid-Korea en Zwitserland dekt de fabrieksgarantie bovendien de verzendkosten of de reis- en verblijfskosten van servicepersoneel van SMA voor reparatiewerkzaamheden ter plaatse. Dit geldt niet voor eilanden en overzeese gebieden van de genoemde staten.

Voor het vaststellen van de aanspraak op garantie dient u een kopie van het bewijs van aankoop en een kopie van het garantiecertificaat voor te leggen. Het typeplaatje op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Anders behoudt SMA zich het recht voor om het verlenen van garantiediensten te weigeren.

Meld defecte apparaten met beknopte vermelding van de fout bij onze SMA Service Line. Voor zover wij voor de levering van een vervangend apparaat hebben gekozen, wordt het gelijkwaardige vervangende apparaat over het algemeen binnen twee werkdagen in een geschikte transportverpakking verzonden. Het defecte apparaat dient in deze transportverpakking voor retourtransport naar SMA ter beschikking gesteld te worden. Alle garantiediensten zijn uitsluitend kosteloos als de handelwijze vooraf met SMA is overeengekomen.

De klant kan de rechten en plichten uit deze garantieverlenging met toestemming van SMA overdragen aan derden. SMA zal in principe toestemming geven voor de overdracht als de derde een bewijs van aankoop en het origineel van het garantiecertificaat voor de garantieverlenging kan voorleggen en daarmee kan bewijzen dat hij de exploitant van de installatie is, waarin het SMA apparaat wordt gebruikt.

OMVANG VAN DE FABRIEKSGARANTIE

De fabrieksgarantie dekt geen schade die is ontstaan als gevolg van de volgende oorzaken:

- Transportschade
- Foutieve installatie of inbedrijfstelling
- Het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, de installatiehandleiding en de onderhoudsvoorschriften
- Verrichte ingrepen, wijzigingen of pogingen tot reparatie
- Verkeerd gebruik of onjuist bedrijf
- Onvoldoende ventilatie van het apparaat
- Het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften (VDE e.d.)
- Force majeure (bijv. blikseminslag, overspanning, onweer, vuur)

De garantie dekt evenmin optische mankementen die geen invloed hebben op de voeding van energie.

Aanspraken met betrekking tot rechten die niet in de garantievoorwaarden worden genoemd, met name het recht op vergoeding van schade die direct of indirect het gevolg is van een mankement aan het apparaat, de vergoeding van kosten die door de demontage en montage zijn ontstaan of de vergoeding van winstderving worden niet door de fabrieksgarantie gedekt, voor zover de aansprakelijkheid van SMA niet dwingend wettelijk verplicht is. Neem in geval van dergelijke aanspraken contact op met de verkoper van het apparaat. Eventuele aanspraken conform de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

Op alle rechten die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie is uitsluitend Duits recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien of verband houden met deze garantie zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Kassel.

SMA Solar Technology AG
Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Germany

OMVANG VAN DE SMA GARANTIEVERLENGING ACTIVE

De garantieverlenging Active dekt de kosten van SMA voor arbeid en materiaal voor het herstellen van de correcte werking van het defecte apparaat in de fabriek van SMA in Niestetal incl. verzendkosten conform de garantievoorwaarden.

OMVANG VAN DE SMA GARANTIEVERLENGING COMFORT

De garantieverlenging Comfort komt overeen met de geldende garantievoorwaarden voor de vijfjarige fabrieksgarantie van SMA.

SERVICE LINE

U hebt een technische vraag of wenst vakkundig advies? Neem dan contact op met onze Service Line. Onze Service Line medewerkers staan u graag met raad en daad ter zijde. De openingstijden evenals de telefoonnummers van onze verschillende expertteams vindt u in het Online Service Center op www.SMA.de/Service.